

# Retourenschein

## Rücksendeanschrift:

IDC GmbH  
-Retourenannahme-  
Pestalozzistr. 120-122  
40549 Düsseldorf

## Absenderinformationen - bitte ausfüllen:

Rechnungsnummer:
Vorname/Name/Firma:
Straße/Haus-Nr.:
PLZ/Ort:
Telefon:
E-Mail:

### Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir bedauern, dass unser Produkt Anlass zur Reklamation gegeben hat und bemühen uns, die aufgetretenen Unannehmlichkeiten so schnell wie möglich zu beseitigen.

1. Benutzen Sie bitte den Retourenschein, damit wir Ihre Rücksendung möglichst schnell bearbeiten können.
2. Rücksendungen bitte ausreichend frankieren und an unsere Rücksendeanschrift versenden.
3. Nutzen Sie für die Rücksendung immer die preisgünstigste Versandart.
4. Bei Artikeln (entscheidend ist der Wert des einzelnen Artikels) mit einem Kaufpreis über 40,- Euro senden wir Ihnen eine Paketmarke zu, welche Sie auf das Paket kleben und dieses bei Ihrem Postamt abgeben.
5. Legen Sie diesen Retourenschein bitte unbedingt Ihrer Rücksendung bei.
6. Bitte senden Sie Waren **nicht unfrei**, da unfreie Sendungen von uns generell nicht angenommen werden können.
7. Bei Rücksendung einzelner Artikel, die den Warenwert von 40,- Euro nicht überschreiten, oder wenn die Gegenleistung nicht erbracht wurde (d.h. wenn die Rechnung noch nicht bezahlt wurde), erfolgt die Rücksendung/Rückholung auf Kosten des Käufers, es sei denn, dass die gelieferte Ware nach Art und Menge nicht der bestellten Ware entspricht.

### Rücksendegrund:

Wir möchten, dass Sie mit unserer Leistung zufrieden sind. Sollten dennoch Beanstandungen auftreten, unterstützen Sie uns bitte mit Ihrer detaillierten Angabe über den Grund der Rücksendung.

Anzahl	Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Rücksendegrund*

\* **01** falscher Artikel   **02** defekt (detaillierte Beschreibung)   **03** Artikel unvollständig   **04** gefällt nicht   **05** sonstiges

Hier bitte detaillierte Fehlerbeschreibungen und sonstige Gründe angeben:

Ich wünsche  Ersatzlieferung    Rückzahlung   (zutreffendes bitte ankreuzen)

Wenn Sie eine Rückerstattung beantragen, geben Sie bitte Ihre Bankverbindung an:

Kontoinhaber:	Bank:
Kontonummer:	BLZ:

Die Rücknahme erfolgt aufgrund unserer AGB, die Sie unter [www.idcgermany.de](http://www.idcgermany.de) einsehen können.  
Wir werden Ihnen den Bestellwert nach Eingang und Prüfung der Ware überweisen oder Ersatz liefern.

Ort, Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_